

## Условия гарантии на профессиональное оборудование для систем видеонаблюдения, произведенное Panasonic i-PRO Sensing Solutions Co., Ltd.

На оборудование для Систем охранного видеонаблюдения (далее – оборудование) предоставляется гарантия сроком 1 (один) год с даты его приобретения при соблюдении условий эксплуатации.

Для осуществления гарантийного ремонта оборудования, гарантийный талон не требуется. Покупателю необходимо предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования (товаросопроводительные и/или платежно-расчетные). Дату окончания гарантийного срока для оборудования, официально импортированного на территорию СНГ, можно проверить на сайте <https://security.panasonic.ru/> по серийному номеру оборудования или в Информационном Центре Panasonic. При расхождении сроков окончания гарантии, указанных на сайте и расчетных сроков окончания гарантии с даты приобретения, Покупатель обязан предоставить документы, подтверждающие покупку оборудования.

Расширенная 5-ти летняя гарантия на оборудование для Систем охранного видеонаблюдения предоставляется только при установке Авторизованными компаниями-инсталляторами систем видеонаблюдения и предоставлении Авторизованной компанией-инсталлятором отчета об установленном оборудовании в соответствии с требованиями компании ООО «Панасоник Рус».

Более подробная информация о расширенной гарантии, список авторизованных компаний-инсталляторов и список официально импортированного оборудования доступны на сайте <https://security.panasonic.ru/>

### Условия гарантии на территории России, Белоруссии, Казахстана и Кыргызстана:

Настоящая гарантия действует в случае, если оборудование будет признано неисправным в связи с некачественными материалами или сборкой при соблюдении следующих условий:

1. Гарантия распространяется на оборудование, предназначенное для эксплуатации на территории указанных выше стран-участниц ЕАЭС (далее – территория эксплуатации). Оборудование должно быть использовано в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации, техническими стандартами и/или требованиями безопасности. Список моделей, предназначенных для использования на территории эксплуатации, размещен на сайте <https://security.panasonic.ru/>

2. Настоящая гарантия не распространяется на случаи, когда повреждение или неисправность вызваны пожаром, молнией или другими природными явлениями; попаданием жидкостей внутрь изделия; механическим повреждением; неправильным использованием, в том числе и подключением к источникам питания, отличным от упомянутых в инструкции по эксплуатации; колебанием напряжения, использованием повышенного или неправильного питания или входного напряжения; износом; халатным отношением, включая попадание в изделие посторонних

предметов и насекомых; ремонтом или наладкой, если они произведены лицом, которое не имеет сертификата на оказание таких услуг, а также инсталляцией, адаптацией, модификацией или эксплуатацией с нарушением технических условий и/или требований безопасности.

3. В случае, если в течение гарантийного срока был выполнен ремонт оборудования не авторизованным Изготовителем сервисным центром, в том числе, с заменой части или частей оборудования, которые не были официально импортированы или одобрены Изготовителем в качестве аналогов, а так же были неудовлетворительного качества и не подходили для оборудования, то Покупатель теряет все и любые права настоящей гарантии, включая право требовать возврата уплаченной денежной суммы.

4. Действие настоящей гарантии не распространяется на программное обеспечение, детали отделки и корпуса, лампы, батареи и аккумуляторы, антенны и соединительные кабели, защитные экраны и прочие детали оборудования, обладающие ограниченным сроком использования.

5. Стоимость работ по монтажу/инсталляции/установке или демонтажу/деинсталляции не включена в стоимость приобретенного оборудования, не входит в перечень работ, выполняемых в рамках настоящей гарантии или гарантийного обслуживания, и не входит в гарантийные обязательства в рамках настоящих Условий.

Обязанности по настоящей гарантии выполняются Авторизованными Сервисными центрами Panasonic (АСЦ). Информация о ближайших АСЦ доступна на сайте <https://security.panasonic.ru/>

Организация, уполномоченная на принятие претензий, удовлетворение требований Покупателей и организацию сервисного и технического обслуживания на территории эксплуатации: **ООО «Панасоник Рус», 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, 31Г.**

Информация о сервисном обслуживании на территории эксплуатации в Авторизованных Сервисных центрах Panasonic доступна в Информационном Центре Panasonic по телефонам:

**8-800-200-21-00** – бесплатный звонок по России,

**+7 (495) 662-46-86** – для звонков из Москвы и международных звонков,

**8 (820) 007-1-21-00** – бесплатный звонок в пределах Республики Беларусь,

**8-800-0-809-809** – бесплатный звонок в пределах Казахстана,

**00-800-0101-0021** – бесплатный звонок в пределах Кыргызстана или на сайте: <https://security.panasonic.ru/>

**Производитель:** Panasonic i-PRO Sensing Solutions Co., Ltd., 1-62, 4-чом, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония.

**Официальный импортер на территории РФ:** ООО «Панасоник Рус», 115191, г. Москва ул. Большая Тульская, д. 11.